

# 汇丰保险

亚太地区领先的人寿保险公司之一



汇丰保险  
HSBC Life

# 汇丰保险 助您直面未来，自信前行

我们致力于为客户、员工及社区开启无限机遇。  
我们的使命不仅是帮助客户积累财富，  
更在于实现与守护人生目标与理想，  
为每一个人创造心安之所，共筑理想未来。

汇丰保险是汇丰旗下的保险业务品牌。  
汇丰是全球最大的银行及金融服务机构之一，  
拥有160年历史，在58个国家和地区为客户  
提供服务<sup>1</sup>。

无论是保障、教育、退休、财富增值，  
还是传承规划，我们的保险解决方案都旨在  
全方位支持您人生的每一个阶段。  
依托汇丰保险，您将拥有坚实的传承、  
值得信赖的保障与始终如一的支持，  
助您实现人生目标。



保险业务是汇丰集团  
财富管理体系的核心驱动力  
和关键差异化优势。  
我们在为快速增长的富裕人群阶层  
创造长期客户价值方面  
发挥着关键作用，  
提供量身定制的产品与服务，  
全面满足他们在健康、保障、  
退休、教育及传承规划方面的  
多样化需求。

文德华 Edward Moncreiffe  
汇丰集团保险业务行政总裁

<sup>1</sup> 截止至2025年4月

# 卓越传承，始于信念

秉持为客户创造更多价值的初心，汇丰保险迅速发展为亚太地区保险行业的重要支柱。从在香港的先驱起步、新加坡的早期布局，到迈向澳门、中国内地及全球市场的发展版图，汇丰保险的历程是一部融合创新精神、稳健韧性与客户承诺的成长史。

**1865**

汇丰银行于香港和上海开业，成为首家由本地拥有及管理的银行，并开始在香港及中国内地发行银行钞票。

**1880**

为香港政府提供银行服务，并成为英政府在中国内地、日本、槟城和新加坡的唯一或联合账户管理银行。

**1954**

在新加坡成立汇丰保险（新加坡）  
<HSBC Insurance (Singapore)>。

**1974**

汇丰在香港建设保险业务生产平台，开始为当地退休计划提供服务。

**1988**

汇丰保险（英国）有限公司 <HSBC Life (UK) Limited> 在英国提供保险服务，满足客户的保障与投资管理需求。

**1996**

在马耳他提供一系列人寿保障与投资保险产品。

**2003**

通过收购吉宝保险 <Keppel Insurance>，扩大在新加坡的保险业务。

**2005**

通过汇丰保险（百慕大）有限公司 <HSBC Life (Bermuda) Limited> 在百慕大开展再保险业务。

**2007**

- 与加纳拉银行及东方商业银行（2020年4月与旁遮普国家银行合并）合资成立Canara HSBC Life Insurance，开展印度保险业务。
- 汇丰收购法国人寿保险合资企业Erisa全部股份（原为1986年成立的合资企业，法国商业信贷银行持有50%股份）。

**2008**

在法国推出“汇丰保险”品牌 HSBC Assurances，Erisa更名为HSBC Assurances Vie (France)。

**2009**

与国民信托有限公司合作，于中国内地成立汇丰人寿保险有限公司（汇丰保险中国），总部设于上海，业务涵盖人寿保障、退休、教育、财富增长与传承规划等综合服务。

**2011**

于北京设立首家分公司，汇丰保险业务在中国内地迎来高速增长期。

**2015**

汇丰保险中国拓展至珠三角地区，设立广东分公司。

**2017**

汇丰保险（新加坡）<HSBC Insurance (Singapore)> 获新加坡金融管理局评定为一级保险公司。

**2018**

- 汇丰保险作为全新全球保险品牌正式启用
- 在中国内地设立天津与深圳分公司。

**2019**

汇丰保险中国业务拓展至杭州，设立浙江分公司。

**2021**

汇丰保险重启澳门市场，推出一系列满足客户人寿与医疗保障需求的解决方案。

**2022**

- 汇丰保险（亚洲）有限公司收购汇丰人寿保险有限公司剩余50%股权，实现全资控股。
- 在中国内地设立汇丰保险经纪有限公司，作为保险及财富产品的经纪渠道。
- 汇丰保险（百慕大）有限公司 <HSBC Life (Bermuda) Limited> 设立“再保险整合平台”（Reinsurance Mixer），旨在提升集团保险业务的资本效率。
- 完成对安盛（AXA）新加坡的收购，进一步强化在新加坡的多渠道、多产品人寿与健康保险能力。
- 收购Grupo Financiero Bital，在墨西哥开展保险业务。

**2023**

集团全球首家“保险策划中心”于澳门开业。

**2024**

- 汇丰保险中国设立四川及江苏分公司。
- 汇丰保险香港承保一份创下吉尼斯世界纪录的全球最高价值人寿保单。

**今天**

凭借广泛的全球网络，汇丰保险持续树立行业卓越标杆，拓展以保险为核心的财务咨询解决方案，全力支持客户实现未来目标。

# 覆盖亚太的 地区领导力

汇丰保险是亚太地区领先的人寿保险公司之一<sup>1</sup>。凭借在香港、澳门、中国内地及新加坡市场的稳健实力与领先表现，我们已跻身本地区保险业的领军行列。



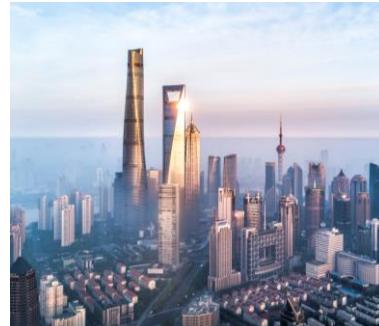
## 香港与澳门

汇丰保险在香港的新造保费市场份额排名第一<sup>2</sup>。依托稳固根基、百年传承，雄厚的财务实力，我们被客户评为值得推荐的人寿保险合作伙伴<sup>3</sup>。

我们亦在香港拥有最大银行保险市场份额，达36%<sup>4</sup>（按总新造保费计算），这一成就充分体现了市场对我们长期以来的信任与肯定。

作为新造保费领域的行业领先者，汇丰保险凭借不断创新与卓越表现，持续引领区域保险解决方案的标准。

2023年，我们于澳门设立汇丰集团全球首家也是唯一一家独立的保险策划中心，由驻场财富规划专家团队，为客户提供全方位的财富规划服务与产品方案。



## 中国内地

汇丰保险在北京、上海、天津、杭州等多个中国内地核心城市运营，并在大湾区六大城市建立重要布局，提供覆盖个人、家庭及企业需求的全面保险与财富规划解决方案。

汇丰保险致力于在高速增长的内地市场持续提供卓越服务与专业领导力，满足客户日益增长的保险与金融服务需求。

我们通过汇丰银行保险渠道及汇丰保险经纪有限公司提供服务，后者是中国首家同时持有保险经纪与基金销售牌照的财富管理机构。

在中国，我们87%的客户首选汇丰保险经纪作为其财富管理平台<sup>5</sup>，83%的客户对我们的服务满意度评分达到90分至100分<sup>6</sup>。



## 新加坡

汇丰保险新加坡一直是本地区保险业的重要支柱，在高净值客户群体中排名第一<sup>7</sup>，并在客户体验方面名列新加坡保险公司之首。

我们的客户满意度比排名第二的同行高出9个百分点，并在客户互动“便捷度”与“情感连接度”两项评分中均居首位，意味着客户不仅觉得与我们互动十分轻松，且十分愉快<sup>8</sup>。

2022年成功收购安盛（AXA）新加坡后，汇丰保险新加坡进一步强化了自身作为一家多渠道、多产品的人寿与健康保险公司的市场能力。

依托丰富的专业经验与深厚的行业知识，汇丰保险新加坡为零售客户、企业客户及高净值人士提供针对人生各阶段需求的多元保险解决方案。

1. 《Asia Insurance Review》原文链接：<https://www.asiainsurancereview.com/News/View-NewsLetter-Article/id/88376/Type/eDaily/Hong-Kong-Insurance-industry-grows-by-12-in-1Q2024/1/sid/229267>

“国际保险公司”指的是在亚洲多个市场运营的保险机构（例如：友邦保险、保诚、宏利人寿、富卫、永明金融等）

2. 根据香港保险业监管局发布的初步统计数据显示，汇丰人寿在2022年至2024年间持续蝉联香港个人寿险新造保费排名第一

3. 数据来源：汇丰保险香港《2022年上半年战略性净推荐值（Net Promoter Score）报告》。

4. 资料摘自香港特别行政区保险业监管局发布的《香港长期保险业务初步统计数据（2024年1月至3月）》。所指市场份额为：2024年1月至3月银行渠道个人保险业务中，含保险公司“直接新业务”之新造保费的对比结果。

5. 2024年8月，汇丰保险经纪针对成功购买并激活汇丰财富规划产品的客户开展了一项净推荐值（Net Promoter Score, NPS）调查。本次调查专门面向现有汇丰财富规划客户进行。

6. 2024年1月至12月，汇丰保险经纪对现有客户（已购买并激活汇丰财富规划产品）及潜在客户中开展了“客户净推荐值（NPS）”调查。

7. 数据来源：AFFLUENTIOL WealthLens™ 2024年品牌亲和力排行榜。

8. 数据来源：FSI 客户体验基准研究（FSI CX Benchmark Study）。

# 人生每个阶段 皆有合适方案

在汇丰保险，我们提供一整套全面的产品与服务组合，旨在全程陪伴您的人生旅程。

无论是为家人未来提供保障、实现财富增值，还是为退休生活做好准备，  
我们都能为您提供合适的解决方案，助您履行对家人、事业和自己的承诺。  
我们用心聆听您的人生目标，提供精准匹配的规划方案，  
助您将理想转化为值得追求的精彩可能。

## 保障



在汇丰保险，我们深知守护所爱的重要性。  
我们致力于为您及所爱之人提供终身保障，  
全方位守护您的健康、财富与家庭。

- ◆ 万用人寿及指数型万用保险计划
- ◆ 终身人寿保险计划
- ◆ 注重保障功能的投资相连寿险
- ◆ 医疗及危疾保障的人寿保险计划
- ◆ 定期人寿保险计划

## 财富增值

无论是事业梦想、理想居所，还是一场完美婚礼，  
人生充满了值得追求的精彩可能。汇丰保险助您  
将梦想照进现实，提供结合储蓄与投资元素的  
财富管理与保险解决方案，助您迈向人生目标：

- ◆ 终身人寿保险计划
- ◆ 储蓄型保险计划
- ◆ 投资相连寿险
- ◆ 年金保险计划



# 教育规划

孩子的蹒跚学步仿佛就在昨日；转眼间，他们已准备迈向更广阔的世界。为教育做好准备，是您能赠予他们最珍贵的礼物。我们提供全方位的教育储备解决方案，助您兑现对孩子

“美好未来”的承诺：

- ◆ 年金保险计划
- ◆ 投资相连寿险
- ◆ 终身人寿保险计划



# 财富传承



财富的意义不仅在于积累，更在于如何运用及与谁分享才能为您带来快乐与满足。我们深知，您希望通过周全规划，不仅为家族留下资产，更留下安心与希望，支持下一代自信迎接未来。因此，我们为您提供：

- ◆ 万用人寿及指数型万用保险计划
- ◆ 万用人寿保险计划
- ◆ 终身人寿保险计划

# 退休规划

一个人平均每年的工作时间达3,000小时，而退休应当是一段享受人生、自在无忧的时光。我们的退休规划解决方案，旨在为您守护健康与财富，让您安享舒适、惬意的人生新篇章：

- ◆ 储蓄型保险计划
- ◆ 年金保险计划
- ◆ 投资相连寿险



我们的产品供应因市场而异，以满足客户多样化的需求与梦想。

# 卓越品质 广获认可

我们始终致力于为客户提供高品质服务，这一承诺已在亚太多个市场获得广泛认可。以下是部分奖项，彰显我们在卓越与创新方面的不懈追求：



## 香港与澳门



- 《彭博商业周刊 / 中文版》“金融机构2025”  
(保险界别) - 卓越大奖年度品牌大奖 (保  
险业)
- 年度品牌保险公司
  - 年度银行保险公司
  - 大湾区澳门 - 年度保险公司



- InsuranceAsia News  
Country Awards for Excellence 2025
- 最佳银保合作伙伴 - 香港特别行政区
  - 最佳健康保险公司 - 香港特别行政区



- 香港保险业大奖 2024
- 杰出客户服务大奖 - 人寿保险



- 香港保险业大奖 2023
- 优秀理赔管理奖 (寿险类别)
  - 卓越培训与发展奖
  - 最具创新产品/服务 (财富管理类) 三强



- 亚洲保险业大奖 2023
- 年度健康保险公司奖



- 香港管理专业协会培训与发展卓越奖 2024
- 大湾区培训项目 铜奖



- 第56届香港管理专业协会杰出销售人员奖
- 3位澳门财富规划专员荣获殊荣

## 中国内地



- 2023第十八届中国保险创新大奖
- 年度价值保险品牌



- 2023-2024年度 “金口碑” 保险产品

## 新加坡



- 2025年亞洲保险大奖
- 年度营销倡议 - 新加坡
  - 年度社交媒体倡议 - 新加坡



- 《财资》AAA 保险大奖 2025
- 年度最佳保险公司, 雇员福利保险



- AFFLUENTIAL WealthLens™  
2024及2025年富裕人群财富报告 -  
最具亲和力品牌榜
- 高净值人群首选保险服务商



- 2024年全球保险创新大奖
- 杰出客户关系与品牌互动项目奖



- FSI 客户体验基准研究
- 客户体验排名第一的保险公司

# 联系我们

了解更多汇丰保险资讯  
请访问

www.life.hsbc.com

## 香港

汇丰人寿保险（国际）有限公司

客户服务热线

+852 2583 8000

服务时间：

星期一至星期五：上午9时至晚上8时

星期六：上午9时至下午1时

（公众假期除外）

官方网站

[www.hsbc.com.hk/insurance](http://www.hsbc.com.hk/insurance)

## 新加坡

汇丰人寿（新加坡）私人有限公司  
HSBC Life (Singapore) Pte. Limited

客户服务热线

+65 6880 4888

服务时间：

星期一至星期五：上午9时至下午5时

（公众假期除外）

官方网站

[www.hsbclife.com.sg](http://www.hsbclife.com.sg)

## 澳门

汇丰人寿保险（国际）  
有限公司澳门分公司

微信公众号  
(简体中文)



客户服务热线  
+853 2821 6133

服务时间：

星期一至星期六：

上午9时至下午6时

（公众假期除外）

官方网站

[www.hsbc.com.mo/insurance](http://www.hsbc.com.mo/insurance)

办公地址

总办事处：澳门南湾大马路619号

时代商业中心1楼

汇丰人寿保险规划中心：

澳门宋玉生广场393号

皇朝广场地下AC座

## 中国内地

汇丰人寿保险有限公司

汇丰保险经纪有限公司

微信公众号  
(简体中文)



客户服务热线  
+86 400 820 8363

微信公众号  
(简体中文)



官方网站

[www.hsbcinsurance.com.cn](http://www.hsbcinsurance.com.cn)

官方网站

[www.hsbcbroker.com.cn](http://www.hsbcbroker.com.cn)

办公地址

中国（上海）自由贸易试验区

世纪大道8号汇丰银行大楼

21楼2101单元

办公地址

北京市顺义区安祥街12号院

3号楼2层201室

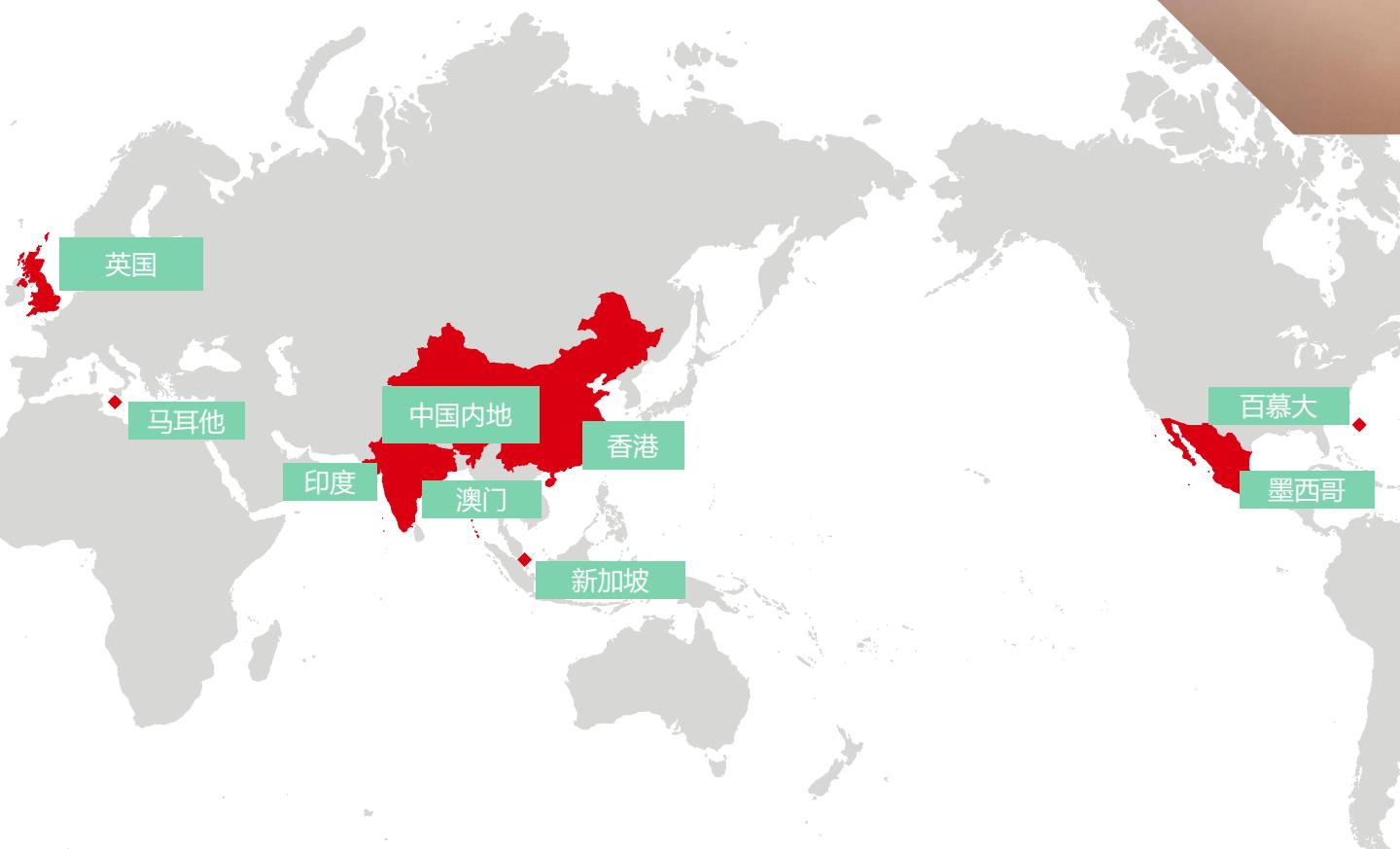
# 我们的全球布局

我们的服务不限于亚太地区。

汇丰保险在全球8个关键市场开展寿险与健康险产品制造业务，包括香港、澳门、中国内地、新加坡、印度<sup>1</sup>、马耳他<sup>2</sup>、英国<sup>3</sup>及墨西哥<sup>4</sup>，同时在百慕大设有再保险业务平台。

除核心产品外，我们亦与战略合作伙伴携手，在全球范围内提供多样化保险解决方案，以满足客户的多元需求。

汇丰的全球网络由跨领域的保险及财富管理专家团队支持，凭借稳健的企业文化与战略审慎性，为个人、企业与家庭客户提供契合其不断变化目标的综合解决方案。



# 免责声明

本文件由汇丰控股有限公司（地址：英国伦敦加拿大广场8号，邮编：E14 5HQ）编制并发布。汇丰控股有限公司及汇丰集团（以下简称“汇丰”）对于您因使用或依赖本文件所产生、引起或相关的任何损失、损害、责任或其他后果概不承担任何责任。本文件所载内容如有变更，恕不另行通知。汇丰不就本文件的准确性、时效性或完整性作出任何保证、声明或担保。本文件仅供一般性传播与参考用途。

本文件并非为任何特定客户或特定用途而准备，亦未考虑任何特定客户的投资目标、财务状况、个人情况或需求。

“汇丰”是汇丰控股有限公司的注册商标，所有与“汇丰”相关的权利归汇丰控股有限公司所有。除上述用途外，您不得使用或复制“汇丰”商标、标识或品牌名称。在任何法律禁止传播本文件的司法辖区内，不得向该等地区分发本文件。

本文件不构成、亦不应被视为银行为您提供过的法律、税务或投资建议，也不构成任何形式的邀约或推荐，亦无意销售、邀请购买或认购任何投资、金融产品或服务。您不应使用或依赖本文件作出任何投资决定，汇丰亦不对此承担任何责任。

本文件所示任何市场信息仅代表过往表现，不应视为对未来市场表现的预期。本文件不应作为税务、遗产、信托或财富传承规划的依据。若涉及购置、出售或租赁高端住宅或商业物业，您应自行寻求专业意见。请注意，任何投资的资本价值及其产生的收益可能升亦可能跌，您可能无法收回最初投入金额。过往表现并不代表未来结果。如您对本文件内容有任何疑问，请咨询您所在司法辖区的专业顾问。

未经汇丰控股有限公司事先书面许可，不得以任何形式或手段（包括电子、机械、影印、录音或其他方式）复制、存储或传输本文件的任何部分。

© 汇丰控股有限公司 2025。版权所有，保留一切权利。